

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Sklep internetowy działający pod adresem www.gksirwegliniec.pl prowadzony jest przez:

Gminne Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji w Węglińcu

adres: Plac Wolności 1, 59-940 Węglińiec

NIP: 615-10-43-884

REGON: 021345790

e-mail: biuro@gksirwegliniec.pl

telefon: 75 723 62 29

zwane dalej „Sprzedawcą”.

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz zasady reklamacji i odstąpienia od umowy.
2. Sklep umożliwia zakup:
 - biletów na wydarzenia organizowane przez Sprzedawcę,
 - produktów fizycznych (np. gadżetów promocyjnych, wydawnictw, materiałów reklamowych).
4. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

§2 DEFINICJE

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.
3. **Bilet** – dokument w formie elektronicznej lub papierowej uprawniający do udziału w wydarzeniu.
4. **Produkt fizyczny** – rzecz ruchoma oferowana w sklepie (np. kubek, magnes, gadżet).
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość między Sprzedawcą a Klientem.

§3 ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia składane są przez stronę internetową sklepu.
2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie drogą elektroniczną.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

§4 CENY I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
2. Płatności realizowane są poprzez dostępne systemy płatności elektronicznych (np. Przelewy24) lub inne metody wskazane w sklepie.
3. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu płatności.

§5 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ – BILETY

1. Bilet dostarczany jest w formie elektronicznej (PDF) na adres e-mail Klienta lub udostępniany w panelu klienta.
2. Bilet uprawnia do udziału w wydarzeniu w określonym terminie i miejscu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie biletu osobom trzecim przez Klienta.

§6 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ – PRODUKTY FIZYCZNE

1. Produkty fizyczne dostarczane są:
 - przesyłką kurierską / pocztową
 - lub odbiorem osobistym (jeśli opcja jest dostępna).
2. Czas realizacji zamówienia podany jest przy produkcji.
3. Koszt dostawy wskazany jest podczas składania zamówienia.

§7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Produkty fizyczne

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczy się od dnia otrzymania produktu.
3. Aby odstąpić od umowy, należy przesłać oświadczenie e-mailem.
4. Produkt należy odesłać w terminie 14 dni od zgłoszenia odstąpienia.
5. Zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania zwrotu towaru.

2. Bilety na wydarzenia

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje w przypadku usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.**
2. Oznacza to, że zakupiony bilet na wydarzenie odbywające się w określonym terminie nie podlega zwrotowi, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.

§8 REKLAMACJE

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres wskazany w §1.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.

§9 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Gminne Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji w Węglińcu.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień i zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej.
3. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu.